



SOBES s.r.o., Velkomeziříčská 47, Třebíč 674 01

Dokument č. PJ 02/ SOBES

Strana 1
(celkem 6)

Prohlášení o politice jakosti společnosti SOBES s.r.o.

Přezkoumal:	Schválil:	Distribuoval:
Jitka Neumannová	Lubomír Krejčí	Jitka Neumannová
Datum:	Datum:	Datum:
Podpis:	Podpis:	Podpis:

Datum: _____ Skartační znak a lhůta: _____ Podpis: _____

PJ 02/SOBES	Politika jakosti	Strana 2 (celkem 6)
-------------	------------------	------------------------

Řízení dokumentu:

Číslo dokumentu: PJ 02/ SOBES	Číslo výtisku:	Číslo verze: 01
Okruh působnosti: Všechna pracoviště společnosti SOBES s.r.o.		
Zpracovatel: Lubomír Krejčí		
Správce dokumentu: <i>Manager jakosti</i>		
Kontrolou dodržování této normy je pověřen: <i>Manager jakosti</i>		
Datum vydání: 23.9.2009	Nabývá účinnosti: 1.10.2009	Platnost do: NEOMEZENA
		Počet stran a příloh: 6
Dnem nabytí účinnosti se ruší verze dokumentu číslo:----		
Rozdělovník:		
<ul style="list-style-type: none"> • výtisk č. 01 vedení společnosti • výtisk č. 02 dispečer PCO • výtisk č. 03 pracoviště Telč • výtisk č. 04 pracoviště TEDOM a.s. • výtisk č. 05 pracoviště JITONA a.s. <p>Vedoucí pracovníci jsou odpovědní za seznámení s tímto dokumentem všech pracovníků na pracovištích uvedených v „okruhu působnosti“.</p>		
Tato norma je uložena v elektronické podobě na serveru SOBES s.r.o. : C:\Řízená dokumentace \Dokumentace SMJPJ 02_ Politika jakosti		

Zápis o revizi dokumentu:			
Datum:	Provedl:	Podpis:	Výsledek:

PJ 02/SOBES	Politika jakosti	Strana 3 (celkem 6)
-------------	------------------	------------------------

Záznam o předání dokumentu:			
Převzetí potvrzuje:			
Funkce:	Jméno:	Datum:	Podpis:
Záznam o vrácení dokumentu:			
Dokument předal:			
Funkce:	Jméno:	Datum:	Podpis:
Dokument převzal:			
Funkce:	Jméno:	Datum:	Podpis:

PJ 02/SOBES	Politika jakosti	Strana 4 (celkem 6)
-------------	------------------	------------------------

OBSAH:

1 CÍL A ÚČEL DOKUMENTU	5
2 PROHLÁŠENÍ O POLITICE JAKOSTI	5
3 ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ	6

1 Cíl a účel dokumentu

Tento dokument obsahuje prohlášení vedení společnosti SOBES s.r.o. o politice jakosti této společnosti.

2 Prohlášení o politice jakosti

Vedení společnosti SOBES s.r.o. přijalo s platností ode dne 1.10.2009 tuto politiku jakosti:

I. Zákazník a jeho spokojenost

- a) Základem naší politiky jakosti je plné poznání a uspokojování potřeb zákazníka.
- b) Jsme si vědomi, že udržování vysoké úrovně kvality našich služeb a produktů přináší zvýšení důvěry zákazníků a upevnění pozice naší společnosti na trhu.
- c) Zajišťování vysoké kvality služeb a produktů je úkolem každého zaměstnance společnosti SOBES s.r.o.

II. Zaměstnanci

- a) Vedení společnosti si uvědomuje závislost mezi spokojeností svých zaměstnanců a kvalitou svých služeb. Cílem vedení společnosti je vytvářet takové pracovní podmínky, které zvyšují motivaci a produktivitu svých zaměstnanců.
- b) Všichni zaměstnanci společnosti jsou seznámeni s dokumentací systému managementu jakosti v rozsahu svých pracovních funkcí a jsou si vědomi povinností vyplývajících z této politiky jakosti.

III. Produkty a služby

- a) Jsme poskytovatelem široké a komplexní nabídky služeb v oblasti komerční bezpečnosti a úklidových služeb. Naši zákazníci se mohou vždy spolehnout na vysokou kvalitu našich služeb, dodržování smluvních požadavků a udržování bezpečnostních opatření.
- b) Pravidelně zkoumáme spokojenost našich zákazníků, abychom se ujistili, že naše úsilí zaměřené na plnění jejich požadavků skutečně vede ke spokojenému zákazníkovi.

IV. Systém managementu

- a) Vedení společnosti se zavazuje trvale vytvářet předpoklady a podmínky k zajištění požadované kvality svých služeb a produktů a tím splnění požadavků normy ČSN EN ISO 9001:2009.
- b) Základním principem v oblasti managementu je funkční systém řízení, tvůrčí a týmová práce, důvěryhodné a efektivní řízení na všech organizačních úrovních společnosti.

PJ 02/SOBES	Politika jakosti	Strana 6 (celkem 6)
-------------	------------------	------------------------

V. Dodavatelé a partneři

- a) Základní podmínkou pro vysokou úroveň a spolehlivost našich služeb a produktů je způsobilost našich dodavatelů z hlediska kvality.
- b) Správným výběrem a pravidelným hodnocením našich dodavatelů z hlediska kvality zajišťujeme zlepšování kvality našich produktů a služeb.

VI. Neustálé zlepšování

- a) Vedení společnosti se zavazuje k neustálému hledání cest ke zlepšování systému managementu jakosti, zkoumáním a odstraňováním příčin neshodného produktu na všech stupních procesu a ke stanovení postupů používaných k zabránění výskytu neshodných produktů.

3 Závěrečná ustanovení

Toto Prohlášení o politice jakosti společnosti SOBES s.r.o. je závazné pro všechny zaměstnance společnosti. Všichni zaměstnanci jsou s tímto prohlášením seznámeni a proškoleni o jeho významu a dopadu na plnění jejich pracovních povinností.

Text Prohlášení o politice jakosti společnosti SOBES s.r.o. je zveřejněn na webových stránkách společnosti (www.sobes.cz). Za aktualizaci tohoto textu po revizi dokumentu je odpovědný manager jakosti společnosti.

Vydávání, schvalování a aktualizace tohoto dokumentu se řídí dokumentovaným postupem „**SM01/SOBES Řízení dokumentace a záznamů v SOBES s.r.o.**“

Prohlášení o politice jakosti společnosti SOBES s.r.o. je pravidelně přezkoumáváno vedením společnosti viz. „PJ 01/SOBES Příručka jakosti společnosti SOBES s.r.o.“